

Beendigung der Essensversorgung an der Kaiserin-Theophanu-Schule

Liebe Gäste,

hiermit möchten wir Sie darüber informieren, dass wir im Einvernehmen mit der Schulleitung entschlossen haben, die Belieferung der Kaiserin-Theophanu Schule zum 30.04.2020 einzustellen.

Sobald die Mensa wieder geöffnet werden darf, ist auch die Essensversorgung für Ihre Kinder sichergestellt. Über den neuen Anbieter und das von diesem bevorzugte Bestell- und Abrechnungssystem werden Sie gesondert informiert.

Die ausstehenden Guthaben- und Pfandbeträge aus dem Online-Mensa-System erhalten Sie zurück, sobald Sie die Karten an unsere Hauptverwaltung in Troisdorf

TroService GmbH & Co. KG – Mülheimer Straße 26 (Geb. 210) – 53840 Troisdorf

verschickt haben. Bitte geben Sie dabei auch eine Bankverbindung an, damit wir Ihnen den Betrag schnellstmöglich auszahlen können. Aufgrund der derzeitigen Situation bitten wir um etwas Geduld, da die Bearbeitung einige Tage in Anspruch nehmen kann.

Zusammen mit der Schule wurde für diesen Vorgang eine Frist von 3 Monaten eingeräumt.

Wir danken Ihnen für das uns entgegengebrachte Vertrauen, die gemeinsame Zeit und Ihren Kindern einen rasch einsetzenden Alltag.

Für weitere Rückfragen zum Ablauf stehen wir Ihnen gerne per Email zur Verfügung.

Bleiben Sie gesund und kommen Sie gut durch die schwere Zeit.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Online-Mensa Team
info@troservice.de