

## Was Sie über das Abo am Gymnasium Kaiserin-Theophanu in Köln wissen sollten...

- Mit Online-Mensa können Sie Ihr Mittagessen bequem im Internet bestellen und die Bargeldzahlung entfällt. Das Essen ist somit reserviert.
- Bestellungen sind bis drei Verpflegungstage vorher möglich. Sie können auch im Voraus für die kommenden 14 Tage bestellen. Stornierungen sind bis zum Verpflegungstag um 9.00 Uhr möglich.

### Die Verpflegung und Ihre Vorteile im Abo:

- Sie können die Tage vorgeben, an denen Ihr Kind an der Schulverpflegung teilnimmt.
- Haben Sie die Vorbestellung übersehen erhält Ihr Kind automatisch das Menü I. Ihr Kind nimmt in jedem Fall an der Verpflegung teil.
- Eine Stornierung der Abobestellung (z.B. bei Krankheit) kann bis 09.00 Uhr am Verpflegungstag erfolgen. Dazu einfach bis 09.00 Uhr unter <http://www.online-mensa.de/OnlineMensa/> einloggen und „Löschen“ der Abobestellung für diesen Tag (nur für Abokunden)“ bestätigen.
- Auf den Essenspreis von 3,70 € (Nudelbar 3,20 €) erhalten Abo-Kunden 10% Rabatt.
- So können Sie sich **anmelden**: Gehen Sie auf <http://www.online-mensa.de/OnlineMensa/> und geben Sie den **Schulcode 78119** sowie Ihre **E-Mail-Adresse** ein. Daraufhin erscheint eine Anmeldemaske, in der Sie Ihre Daten eintragen müssen. Daraufhin erhalten Sie eine Bestätigungsmail von uns. Weitere Infos auch unter <http://www.online-mensa.de/OnlineMensa/> unter „AGB“.
- Abrechnung: Online-Mensa ist ein guthabenbasiertes Vorbestellsystem. Somit ist eine Überweisung für eine Bestellung notwendig.
- **Die Verpflegungskarte (Pfandbetrag in Höhe von 5,00 €) wird bei Zahlungseingang verschickt.**
- **Zusätzlich wird eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 6,00 € pro Schulhalbjahr erhoben**

Bei Fragen rund ums Essen: [info@troservice.de](mailto:info@troservice.de)

**Herzlich willkommen bei TroService**

# in der Mensa der Kaiserin-Theophanu-Schule

Wir freuen uns, Euch und Sie als unsere Gäste in Ihrer neuen Mensa begrüßen zu dürfen.

## Wer sind wir?

Die Firma TroService ([www.troservice-catering.de](http://www.troservice-catering.de)) hat sich seit der Firmengründung im Jahre 1992 zu einem Fachunternehmen der Betriebsgastronomie und Schulverpflegung - vornehmlich im Großraum Köln / Bonn - entwickelt.

## Wie sehen wir die Schulverpflegung?

Die Ernährung in jungen Jahren hat erheblichen Einfluss auf Körper und Geist und damit auf die Leistungsfähigkeit der Kinder und Jugendlichen.

Darüber hinaus soll eine gesunde Ernährung den Schülern auch Spaß machen und schmecken.

## Unsere Erfahrung

Angefangen mit den modernen Mensen in Troisdorf sind wir seit über 20 Jahren in der Schulverpflegung Zuhause. Vor 15 Jahren bereits haben wir uns für das Cook & Chill – Verfahren entschieden.

## Der Speiseplan

Wir bieten eine vollwertige und ausgewogene Verpflegung an. Die Menüzusammenstellung basiert auf den allgemeinen Ernährungsempfehlungen für Kinder und Jugendliche sowie unseren langjährigen Erfahrungen. Wir probieren zudem gerne neue Gerichte und nicht so bekannte Produkte aus, die an Aktionstagen präsentiert werden.

## Die Frische

Wir verwenden nur hochwertige und frische Lebensmittel. Das Kartoffelpüree wird beispielsweise bei uns aus frischen Kartoffeln hergestellt.

Durch die schonende Zubereitung bleiben Vitamine und Nährstoffe bestmöglich erhalten.

## Der Kiosk

Mit der Schule haben wir vereinbart, dass die Kinder an der Schule bleiben und nicht nach außen gehen. So haben wir gemeinsam mit den Schülerinnen und Schülern ein gemischtes Sortiment festgelegt.

## Unser Personal

Wir wissen um die Verantwortung gegenüber unseren Gästen. Auch im hektischen Tagesablauf haben wir jederzeit ein offenes Ohr. Unsere MitarbeiterInnen stehen für Anregungen, Kritik oder Verbesserungsvorschläge stets zur Verfügung.

## Auf eine gute Zusammenarbeit!

Euer und Ihr Mensateam!